

POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

LA ISLA INGENIERÍA Y SISTEMAS SL y sus filiales (**LA ISLA**) realizan su actividad en la **Prestación de servicios de consultoría y asistencia técnica en navegación aérea y aeropuertos, abarcando análisis, soporte, mejora de sistemas y operaciones. Así como actividades de ingeniería** (diseño, integración y soporte de soluciones tecnológicas) y la **formación especializada en este ámbito**. Además del **Suministro, instalación y puesta en servicio de sistemas de telecomunicación y el Desarrollo de sistemas software**.

La experiencia del equipo y la capacidad técnica se complementan con una investigación constante de nuevas tecnologías y aplicaciones para satisfacer las necesidades de nuestros clientes.

LA ISLA establece la Política de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad de la Información en base a las normas ISO 9001, ISO 14001 y UNE-EN-ISO/IEC 27001 llevando a cabo los máximos esfuerzos **para cumplir con nuestra responsabilidad hacia nuestros clientes y Satisfacer sus expectativas, mediante la Profesionalidad de nuestro Servicio, respetando la Seguridad de la Información en cuando a la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la misma y todo dentro del cuidado al Medio Ambiente y cumpliendo la Legislación vigente y las Normas Técnicas y otros requisitos que aplican.**

Además, **LA ISLA** constituye y asume los siguientes principios:

- ✓ Esta Política es **comunicada y entendida** dentro de la organización y se revisa para su continua adecuación al contexto de la organización.
- ✓ Nos comprometemos al **cumplimiento de los requisitos** establecidos por la normativa aplicable, por el cliente u otros requisitos que suscribamos y a la **mejora continua** de la eficacia del Sistema de Gestión Integrado, proporcionando un marco de referencia para el establecimiento y revisión de nuestros objetivos.
- ✓ Nuestra meta es conseguir la **satisfacción total del cliente**, aportando soluciones a medida para la resolución de sus necesidades.
- ✓ Aseguramos la implantación de medidas para **disminuir el impacto** de aspectos ambientales significativos de nuestra actividad, previniendo la contaminación, minimizando el consumo de recursos, y fomentando la eficacia y ahorro energético.
- ✓ Nos comprometemos a que todo el **personal esté entrenado y motivado** para satisfacer las necesidades de nuestros clientes, fomentando las sugerencias tanto de clientes como de trabajadores y proporcionando la formación continua necesaria para continuar siendo un equipo técnico altamente cualificado.
- ✓ Tomamos las decisiones de manera objetiva, basándonos en el **análisis de los datos** y de los resultados alcanzados y **protegemos los activos de la información** frente a pérdidas de confidencialidad, integridad y disponibilidad.

Para conseguir este compromiso es necesaria la colaboración de todo el capital humano de **LA ISLA INGENIERÍA Y SISTEMAS**, esta Política contribuirá a confeccionar un mejor futuro y a obtener el reconocimiento de los clientes por el alto nivel de los servicios prestados.



En Madrid, a 25 de agosto de 2026

La Dirección

Rev.: 00